

Case study: Staff Retention at Daisy Day Nursery, Cardiff and Vale of Glamorgan



Background

Daisy Day Nursery, Llanishen Cardiff was established in 2004. Providing care for children from 6 weeks to 12 years old. In 2019, Daisy Day moved into bigger and better purpose built premises still in Llanishen, Cardiff. The nursery is based over 2 floors, with a dedicated cot room for our youngest little ones, and a large enclosed garden easily accessible for lots of outdoor play time.

In 2010, Daisy Day Nursery opened another setting in Barry, Vale of Glamorgan, again caring for children aged 6 weeks to 12 years old. The setting is a purpose built, single storey with plenty of secure outdoor play area.

Benefits of staff retention

Putting the wellbeing and care of the children attending our nursery at the forefront of what we do means consistency of care is really important to us. Familiarity with the caregivers they're spending their days with allows the children to form secure attachments, and see Daisy Day Nursery as their home away from home. The continuity that retaining quality staff offers the children is significantly beneficial to their experience in the nursery and to their development and wellbeing.

The stability that having an established team provides is a key factor in parents putting their trust and confidence in us. On top of that, the relationships that are formed between team members and the families we welcome into the setting are wonderful, and can be long lasting. Allowing parents peace of mind that their child is safe, happy, and well looked after is something that we can therefore pride ourselves on being able to offer.

Having long-standing and experienced staff and management on hand, we're confident that new staff will receive the training and the support needed to succeed in their role on hand to show them the way.

How we work towards staff retention

We're very proud of the dependable and committed team of childcare practitioners we have working with us, who give their all every day and are passionate about what they do. That's why we're keen for them to not only love what they do, but love where they do it. By investing in them and their careers with us, we see team members spend years with Daisy, with some taking on new challenges within the company such as more senior positions or further childcare qualifications.

The team's professional development is ongoing, and is supported through regular training, some of which is available online via Noodle Now (an online training provider with readily available training on a range of early years specific topics) and some which is delivered through sessions at our quarterly team meetings. The Daisy team can share ideas and collaborate using a dedicated closed Facebook group.

As part of our commitment to supporting the team's mental wellbeing, and therefore their overall health, our Employee Assistance Programme gives staff the opportunity to attend a number of counselling sessions. These are arranged while protecting the staff member's privacy.

Our team access free on-site parking, and are able to have breakfast and a hot lunch during their day, provided by us. They can also take advantage of a competitive discount on their own Daisy childcare fees.

When we have consulted the team about how they are incentivised and what is important to them in terms of feeling valued, it has been widely noted in their responses that monetary rewards aren't the number one priority for them. We therefore make a conscious effort to offer a range of perks and benefits, as well as deliver verbal and written recognition of their work through feedback and appraisals.

One of the ways we regularly provide feedback with an added perk is through our 'wow cards.' Wow cards are awarded to staff for great performance or 'going the extra mile.' Noted on the card is the reason for it being awarded, and each wow card is worth £5. The team save these up and cash them in for Love2Shop vouchers when it suits them. At each quarterly team meeting, the Manager of each of our 3 settings nominates one of their team to receive the 'Manager's Recognition Award.' As well as a voucher to spend, the award offers a platform for the acknowledgement of the staff's specific efforts and achievements.

The peer and parent voted 'Employee Award' also runs quarterly, giving the team the opportunity to thank each other and highlight their colleagues' hard work. We receive a number of parent nominations which are provided to the team to read after the winner is announced. The nominated recipient of the Employee Award, and the runner up, receive a voucher to spend.

We believe that the commitment of our team is worth celebrating, so length of service milestones are recognised with extra annual leave allowance and commemorated with an award of a voucher and gift at the team meetings, as the milestone is reached.

As we know that work-life balance is crucial, and to demonstrate of our appreciation for their hard work, we wanted to offer the chance for our team to spend quality time with their families. In the past, we arranged a Summer trip for our team and their families to Folly Farm and in December our team were offered tickets to 'Christmas at Bute Park.' The trips proved hugely popular, and we've been delighted to hear from our team about how much they enjoyed the experiences. We're excited to continue offering our team's this valued opportunity.

With the cost of living putting strain on families, we now offer financial and budgeting guidance and hosted our first 'Cooking Together' session, which saw staff receive tips and hands-on tutelage about cooking for their families in a way that minimises cost and waste. Our team really matter to us, and we are keen to for them to know this, and not only take advantage of the benefits that we offer but hear it from us day in day out; this above all else is what most contributes to the satisfaction and retention of the staff working with us.

Further support

- Link <https://ndna.org.uk/business-support-for-nurseries/>
- Link <https://ndna.org.uk/firstfiveyearscount/>

Case study: Astudiaeth Achos Cadw Staff gan feithrinfa Daisy Day, Caerdydd a Bro Morgannwg



Cefndir

Cafodd Meithrinfa Daisy Day, Llanisien Caerdydd ei sefydlu yn 2004. Yn darparu gofal i blant o 6 wythnos i 12 oed. Yn 2019, symudodd Daisy Day i adeilad fwy, gwell ac adeilad wedi'i adeiladu'n fwy pwrpasol dal yn Llanisien, Caerdydd. Mae'r feithrinfa dros 2 lawr, gydag ystafell ymroddedig cot, i'r plant ifancaf, a hefyd gardd fawr amgaeedig sydd efo mynediad hawdd am lawer o amser chwarae tu fas.

Yn 2010, agorodd Daisy Day sefydliad arall yn Y Bari, Dyffryn Morgannwg, eto yn gofalu am blant 6 wythnos oed hyd at 12 oed. Mae'r adeilad wedi adeiladu'n bwrpasol ac ar un lawr gyda llawer o chwarae tu allan amgaeedig

Manteision cadw staff

Mae rhoi lles a gofal y plant sydd yn mynychu'r feithrinfa fel blaenoriaeth popeth rydym yn wneud yn golygu cysondeb yn ofal sydd yn bwysig iawn i ni. Mae cynefindra gyda'r gofalcwyr maen nhw'n gwario'i dyddiau gydag yn cyniatu'r plant i ffurfio atodiadau diogel, a gweld meithrinfa Daisy Day fel

cartref o gartref. Mae'r dilyniant y mae cadw staff o safon yn ei gynnig i'r plant yn sylweddol fuddiol i'w profiad yn y feithrinfa ac i'w datblygiad a'u lles.

Mae'r sefydlogrwydd y mae tîm sefydledig yn ei roi yn ffactor allweddol i rieni roi eu hymddiriedaeth a'u hyder ynom ni. Ar ben hynny, mae'r perthynas sydd yn cael ei chreu rhwng aelodau tîm a'r teuluoedd rydym yn ei groesawi i'r feithrinfa yn wych, ac yn gallu fod yn hirbarhaol. Mae rhoi tawelwch meddwl i rieni bod eu plentyn yn ddiogel, hapus ac yn cael ei edrych ar ôl yn rhywbeth rydym yn cymryd balchder yn ein hunan ein bod yn gallu cynnig y rhain.

Gan fod staff a rheolwyr hir sefydlog a profiadol ar law, rydym yn hyderus fydd y staff newydd yn derbyn yr hyfforddiant a chymorth sydd angen i lwyddo yn ei rôl.

Sut rydym yn gweithio tuag at cadw staff

Rydym yn falch iawn o'r tîm dibynadwy ac ymroddedig o ddarparwyr gofal plant sydd yn gweithio gyda ni, sydd yn rhoi popeth pob dydd ac yn angerddol am beth maen nhw'n ei wneud. Dyma pam rydym yn awyddus iddyn nhw nid yn unig caru bath maen nhw'n ei wneud ond caru ble maen nhw'n wneud e hefyd. Trwy fuddsoddi ynddyn nhw a'i gyrfa gyda ni, rydym yn gweld aelodau o dîm Daisy Day yn gwario flynyddoedd gyda ni, gyda rhai yn cymryd her Newydd o fewn y sefydliad fel cymryd swydd uwch neu yn mynd ymlaen i dderbyn cymwysterau bellach gofal plant.

Heolaidd, rhai sydd ar gael ar-lein trwy 'Noodle now' sef darparwr hyfforddiant ar-lein gyda hyfforddiant ar bynciau penodol ynghlwm a'r flynyddoedd cynnar) a rhai sydd yn cael ei darparu trwy gyfarfodydd tîm pob chwarter. Mae tîm Daisy Day yn gallu rhannu syniadau a chydweithio gan ddefnyddio grŵp Facebook caeedig ymroddedig.

Fel rhan o ymrwymiad ni i gefnogi lles meddyliol y tîm, a'i iechyd yn gyffredinol, mae ein rhaglen cynorthwydd gweithwyr yn rhoi'r cyfle i staff mynychu sesiynau cyngori. Mae'r sesiynau yma yn cael ei threfnu wrth amddiffyn preifatrwydd yr aelod o staff.

Mae mynediad gan y tîm i barcio ar y safle am ddim, maen nhw'n gallu cael brecwast a chinio poeth yn ystod y dydd, wedi'i darparu gennym ni. Maen nhw hefyd yn gallu cymryd mantais o ddisgownt cystadleuol ar ffioedd gofal plant ei hun.

Pryd rydym wedi ymgynghori'r tîm ar sut maen nhw'n cymell a beth sydd yn bwysig iddyn nhw wrth deimlo'n werthfawr, rydym wedi gweld yn ei atebion dydy gwobrau ariannol ddim yn flaenoriaeth gyntaf nhw. Felly rydym yn wneud ymdrech ymwybodol i gynnig nifer o fanteision a hefyd yn rhoi ymwybyddiaeth ar lafar ac ysgrifenedig o'I Gwaith trwy adborth a gwerthusiadau.

Un o'r ffyrdd rydym yn rhoi adborth yn aml gyda manteision ychwanegol yw trwy roi 'cerdyn wow' Mae 'cerdyn wow' yn cael ei rhoi i staff os maen nhw'n perfformio'n wych neu yn mynd cam ymhellach. Ar y cerdyn rydym yn wneud nodyn o pam rydym yn rhoi'r cerdyn ac mae pob cerdyn werth £5. Mae'r tîm yn safio'r rhain ac yn newid nhw i daleb 'Love2Shop' pryd mae'n gyfleus Iddyn nhw. Ym mhob cyfarfod pob chwarter, mae'r rheolwr o bob sefydliad yn enwebu un aelod o'i thîm i dderbyn 'gwobr 5 December 2022 cydnabyddiaeth rheolwyr' i cydfynd gyda thaleb i wario, mae'r wobwr yn cynnig plattform i gydnabyddiaeth o'r ymdrech a chyflawniadau penodol y staff.

Mae rhieni a gofalgwyr yn pleidleisio am 'gwobr gweithwyr' pob chwarter, mae hyn yn rhoi cyfle i'r tîm ddweud diolch i'w gilydd ac uwchleio gwaith caled ei chydweithwyr. Rydym yn derbyn nifer o enwebiadau, mae'r rhain yn cael ei rhoi i'r tîm i ddarllen ar ôl i'r enillydd cael ei chyhoeddi. Mae'r enillydd o'r derbynwyr enwebedig a'r person daeth yn ail yn derbyn taleb i wario.

Rydym yn credu bod ymrwymiad ein tîm yn werth dathlu, felly mae cerrig milltir hyd wasanaeth yn cael ei gyd nabod gyda gwyliau blynyddol ychwanegol, ac yn cael ei choffau gyda gwobr a thaleb ac anrheg yn gyfarfodydd tîm wrth i'r garreg milltir cyrraedd.

Gan ein bod yn gwybod bod cydbwysedd Gwaith-byw yn hollbwysig ac i ddangos ein bod yn gwerthfawrogi ei Gwaith called, roedden ni eisiau cynnig y cyfle i'r tîm treulio amser gyda'i theuluoedd. Yn y gorffennol, trefnon ni trip haf i'r tîm a'i theuluoedd i fynd i fferm folly ac ym mis Rhagfyr cynigon ni tocynnau I 'Nadolig yn barc Bute'. Roedd y triplau yn boblogaeth iawn ac rydym wedi bod yn falch iawn i glywed y tîm yn trafod faint wnaethon nhw fwynhau'r profiadau. Rydym yn gyffrous i barhau i gynnig y cyfleoedd yma i'r tîm.

Gyda chost o fyw yn rhoi straen ar deuluoedd, rydym nawr yn cynnig canllawiau ariannol a chyllideb ac wedi cynnal ein sesiwn cyntaf 'coginio gyda'n gilydd', wnaeth hyn rhoi awgrymiadau a hyfforddiant ymarferol i staff ar goginio i'w teuluoedd mewn ffordd sydd yn lleihau ar gostau a gwastraff.

Mae ei'n dîm yn bwysig iawn i ni, ac rydym yn awyddus iddyn nhw fod yn ymwybodol o hyn ac nid yn unig i gymryd mantais o'r manteision rydym yn cynnig ond iddyn nhw glywed hyn ohonom ni'n ddyddiol hefyd. Hyn uwchben unrhywbeth arall yw beth sydd yn cyfrannu'r fwyaf tuag at foddlonrwydd a chadw'r staff sydd yn gweithio gyda ni.

Further support

- Link <https://ndna.org.uk/business-support-for-nurseries/>
- Link <https://ndna.org.uk/firstfiveyearscount/>